



# WHISPERER

Smart Plant Sensor

Quick start guide

- English - Français - Español -

- 简体中文 - Deutsch - Italiano - Português -

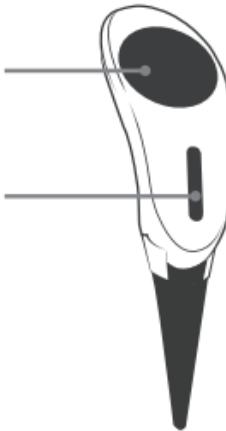
## Meet the Watering System of the Future

For user manuals in other languages, please visit  
[netrohome.com](http://netrohome.com)

# Getting to Know Your Whisperer

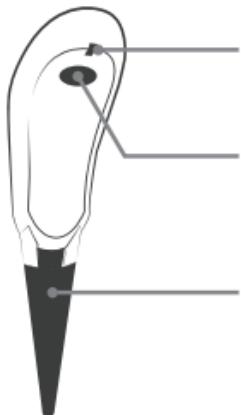
## EFFICIENT SOLAR PANEL

A 1-day solar charge supports  
2-4 weeks of operation



## LED LIGHT

Pick your favorite color to light  
up your garden at night



## SUNLIGHT SENSOR

Measures a wide range of  
light from infrared to visible

## POWER BUTTON

## MOISTURE SENSOR

High accuracy. Works with  
all types of soil

## Setup the Sensor in the Netro App

- 1** Turn on your Whisperer by pressing the power button.
- 2** The first time you turn on your Whisperer, the LED light will start to blink in white color, indicating that it is ready to connect to Wi-Fi (we call this "Setup" mode).  
If you're not ready to connect yet, no worries. Press the button again to turn off your Whisperer.
- 3** Download the Netro app from App Store or Google Play.
- 4** Stay close to your router, follow the steps in the app to add your Whisperer to your Netro account.

# Select a Spot to Plant Your Whisperer

## **Sunlight Requirements:**

Make sure the sensor can receive at least 1 hour of direct sunlight on a sunny day. In cloudy weather conditions, try to position the sensor to allow as much access to sunlight as possible.

**Find a spot that represents the average conditions for the area you plan to monitor.**

## Battery

**Your Whisperer is powered by a rechargeable advanced lithium battery which is charged by solar energy.**

1 hour of charge can generally provide 3-5 days of normal operation.

### **What if the battery on the sensor runs out?**

The sensor will stop collecting data. You will have to use sunlight to charge it for at least 1 hour before turning it on again.

If your battery is not holding a charge, or you believe it has stopped working, please email to [support@netrohome.com](mailto:support@netrohome.com).  
Do not open your device to check on the battery.

# Test WiFi Signal

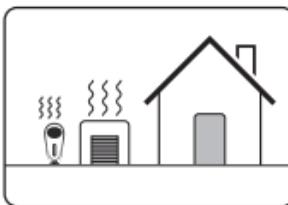
- 1** Press the power button once to turn on the sensor. If the sensor is already on, turn it off first by pressing the power button once.
- 2** The sensor will try to connect to the router.
- 3** Wait for 15-30 seconds.
- 4** If the connection is successful, the sensor will blink twice.
- 5** If the connection is unsuccessful, the LED will turn red for 1.5 seconds. You might need to move closer to the router (within 100 feet in most cases).

# Prepare to Plant Your Whisperer

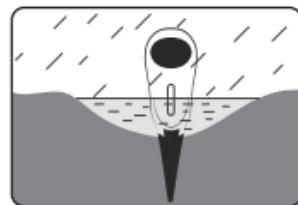
- 1 If you find it hard to insert the sensor into the soil, do not force it. You can try to use some water to soften the soil.
- 2 Make sure your Whisperer is not affected by other equipment or objects.



Do not block the sensor



Keep it away from  
the air conditioner



Do not submerge it  
completely under water

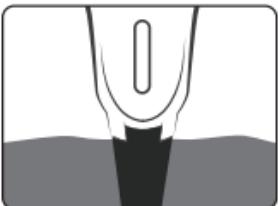
# Insert the Sensor into the Soil

- E** Push the sensor into the soil.

## Adjust the height



incorrect

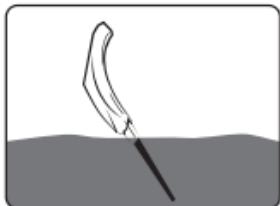


correct

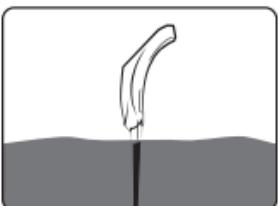


incorrect

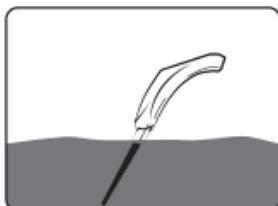
## Adjust the angle



incorrect



correct



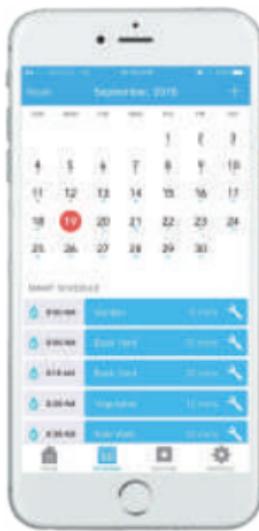
incorrect

## Back to the Netro App

The Netro app offers various features with the information collected by your Whisperer.



Daily, weekly and monthly views of the sensor data.



Recommended  
watering schedules.

## FAQs

### **How do I tell if my Whisperer is working?**

When Whisperer is working, it measures and reports the data according to the frequency settings on the Netro app. The LED light will flash when the sensor collects data.

### **How do I tell if my Whisperer battery runs out?**

Press the power button once. Your Whisperer will collect and report the data with the LED light on. If the LED does not light up or the LED flashes in red, your Whisperer need to be charged.

### **How do I tell if my Whisperer is within the range of my router?**

Please see the "Test WiFi Signal" section.

### **Why is the temperature measured by Whisperer higher than the weather forecast?**

Whisperer measures the temperature of the ground surface which is higher than the air temperature on sunny days.

# Troubleshooting

## **The sensor is not sending data to the app.**

1. It is possible that the sensor battery has run out and needs to be charged.
2. The sensor might be too far away from your router.

## **I put the sensor under sunlight but it looks like the battery is not charging.**

When the sensor battery has completely run out, it can take extra hours to charge the battery up to the proper level.

## **I changed the name or password of my home WiFi and my Whisperer is unable to connect.**

Press the power button quickly (6 times) until the LED starts to blink in white color. Then go to the Netro app->sensors-> change WiFi network/password.

# Specifications

Technical Specifications	
Dimensions	8.5 X 2.5 X 2.6 (inches)
Weight	6.0 oz
Battery	rechargeable battery included
Working temperature	10°F - 120°F
Mobile device	iOS(9.0+), Android(5.0+)
WiFi	802.11N, 2.4Ghz, US / Japan / EU

# Support

[support@netrohome.com](mailto:support@netrohome.com)

FCC Compliance Notice and other legal information:  
visit [netrohome.com](http://netrohome.com)

## Limited Warranty

Netro Inc., Portland, Oregon USA, warrants to the owner of the enclosed product that the product contained in the box will be free from defects in materials and workmanship for a period of one (1) year from the date of delivery following the original retail purchase. If the Product fails to conform to this Limited Warranty during the Warranty Period, Netro Inc. will repair or replace any defective product or component.

## IMPORTANT INFORMATION ABOUT LIMITATIONS AND EXCLUSIONS

IN NO EVENT WILL NETRO BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, EXEMPLARY, OR SPECIAL DAMAGES, INCLUDING ANY DAMAGES FOR LOST DATA OR LOST PROFITS, ARISING FROM OR RELATING TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT, AND NETRO'S TOTAL CUMULATIVE LIABILITY ARISING FROM OR RELATED TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT WILL NOT EXCEED THE AMOUNT ACTUALLY PAID FOR THE PRODUCT BY THE ORIGINAL PURCHASER.

# WHISPERER

Guide de démarrage rapide

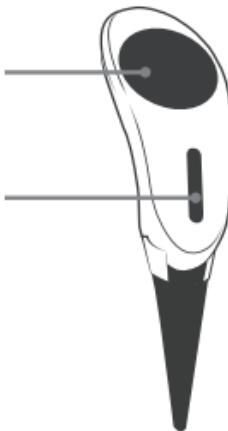
- Français -

Rencontrez le système d'arrosage du futur

# Apprendre à connaître votre Whisperer

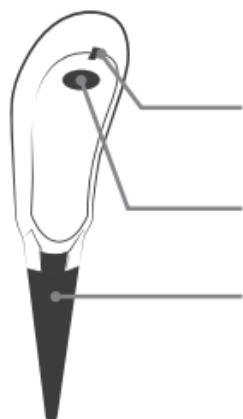
## PANNEAU SOLAIRE EFFICACE

Une charge solaire en 1 jour permet de fonctionner votre appareil pendant 2 à 4 semaines



## LUMIERE LED

Choisissez votre couleur préférée pour éclairer votre jardin pendant la nuit



## CAPTEUR DE LUMIERE

Mesure une large gamme de lumière de l'infrarouge au visible

## BOUTON D'ALIMENTATION

## CAPTEUR D'HUMIDITÉ

Haute précision. Fonctionne avec tous les types de sol

# Configurer le capteur dans l'application

- 1** Allumez votre Whisperer en appuyant sur le bouton d'alimentation.
- 2** La première fois que vous allumez votre Whisperer, le voyant LED commencera à clignoter en blanc, indiquant qu'il est prêt à se connecter au Wi-Fi (on appelle cela le mode «Setup»).  
Si vous n'êtes pas encore prêt à vous connecter, pas de problème, appuyez à nouveau sur le bouton pour éteindre votre Whisperer.
- 3** Téléchargez l'application Netro depuis l'App Store ou Google Play.
- 4** Restez à proximité de votre routeur, suivez les étapes décrites dans l'application pour ajouter votre Whisperer à votre compte Netro.

Choisissez un emplacement pour planter votre Whisperer

**Exigences du soleil:**

Assurez-vous que le capteur peut recevoir au moins 1 heure de soleil directe par un temps ensoleillé. Par temps nuageux, essayez de positionner le capteur de manière à permettre un maximum d'accès au rayon soleil.

**Trouvez un emplacement qui a les conditions moyennes pour la zone que vous souhaitez surveiller.**

## Batterie

**Votre Whisperer est alimenté par une batterie au lithium avancée rechargeable, qui est chargée par l'énergie solaire.**

Une heure de charge peut généralement fournir de 3 à 5 jours de fonctionnement normal.

### **Que se passe-t-il si la batterie du capteur est épuisée?**

Le capteur cessera de collecter des données. Vous devrez par la suite utiliser la lumière du soleil pour le charger.  
Attendez au moins 1 heure avant de le rallumer.

Si votre batterie ne contient pas de charge ou si vous pensez que son fonctionnement a cessé, veuillez envoyer un email à [support@netro-home.com](mailto:support@netro-home.com). N'ouvrez pas votre appareil pour vérifier la batterie.

## Test du signal WiFi

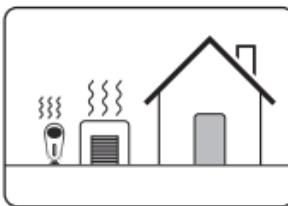
- 1** Appuyez une fois sur le bouton d'alimentation pour allumer le capteur. Si le capteur est déjà allumé, éteignez-le d'abord en appuyant une fois sur le bouton d'alimentation.
- 2** Le capteur essaiera de se connecter au routeur.
- 3** Attendez 15-30 secondes.
- 4** Si la connexion est réussie, le capteur clignotera deux fois.
- 5** Si la connexion échoue, le voyant LED deviendra rouge pendant 1,5 seconde. Vous devrez par la suite vous rapprocher du routeur (à moins de 100 pieds dans la plupart des cas).

# Préparez-vous à placer votre Whisperer

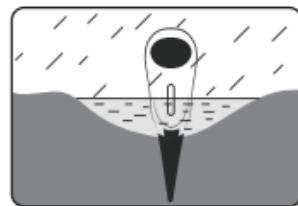
- 1** Si vous avez du mal à insérer le capteur dans le sol, ne le forcez pas. Vous pouvez essayer d'utiliser de l'eau pour ramollir le sol.
- 2** Assurez-vous que votre Whisperer n'est pas gêné par d'autres équipements ou objets.



Do not block the sensor



Keep it away from the  
air conditioner



Ne pas submerger  
complètement sous  
l'eau

# Insérer le capteur dans le sol

**E** Poussez le capteur dans le sol.

## Ajuster la hauteur



incorrect

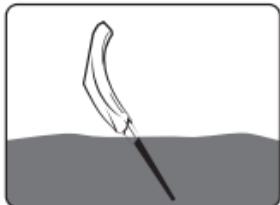


correct

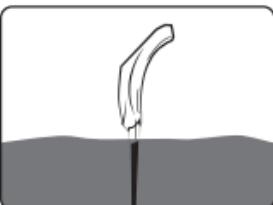


incorrect

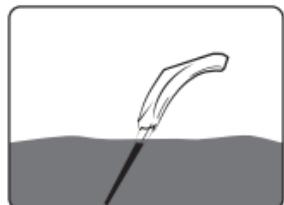
## Ajustez l'angle



incorrect



correct



incorrect

## FAQ

### **Comment savoir si mon Whisperer fonctionne?**

Lorsque Whisperer fonctionne, il mesure et communique les données en fonction des paramètres de fréquence définis sur l'application Netro. Le voyant LED clignote lorsque le capteur collecte des données.

### **Comment savoir si la batterie de mon Whisperer est épuisée?**

Appuyez une fois sur le bouton d'alimentation. Votre Whisperer va collecter et rapporter les données avec le voyant LED allumé. Si le voyant LED ne s'allume pas ou s'il clignote en rouge, votre Whisperer doit être chargé.

### **Cómo puedo saber si mi Whisperer está dentro del rango de mi enrutador?**

Consulte la sección "Prueba de señal WiFi".

### **Por qué la temperatura medida por el Whisperer es más alta que la del pronóstico del tiempo?**

El Whisperer mide la temperatura de la superficie del suelo que es más alta que la temperatura del aire en días soleados.

# Dépannage

## **Le capteur n'envoie pas de données à l'application.**

1. Il est possible que la batterie du capteur soit épuisée et doit être chargée.
2. Le capteur est peut-être trop éloigné de votre routeur.

## **J'ai mis le capteur à la lumière du soleil, mais il semble que la batterie ne se charge pas.**

Lorsque la batterie du capteur est complètement épuisée, le chargement peut prendre des heures supplémentaires pour être au niveau approprié.

## **J'ai changé le nom ou le mot de passe de mon réseau Wi-Fi domestique et mon Whisperer ne parvient plus à se connecter.**

Appuyez 6 fois, rapidement, sur le bouton d'alimentation jusqu'à ce que le voyant LED clignote en blanc. Ensuite, allez dans l'application Netro-> capteurs-> changer le réseau WiFi / mot de passe.

# WHISPERER

## Guía de inicio rápido

- Español -

Conheça o Sistema de Rega do Futuro

# Conociendo a su Whisperer

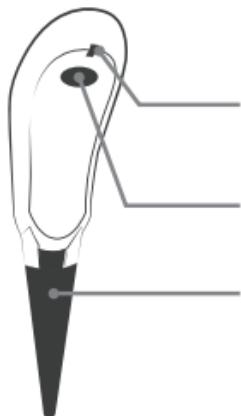
## PANEL SOLAR EFICIENTE

Una carga solar de 1 día permite 2-4 semanas de operación



## LUZ LED

Elija su color favorito para iluminar su jardín por la noche



## SENSOR DE LUZ SOLAR

Mide una amplia gama de luz desde infrarrojo hasta visible

## BOTÓN DE ENCENDIDO

## SENSOR DE HUMEDAD

Alta precisión. Funciona con todo tipo de suelo

# Configurar el Sensor en la aplicación Netro

- 1** Encienda su Whisperer presionando el botón de encendido.
- 2** La primera vez que encienda su Whisperer, la luz LED comenzará a parpadear en color blanco, lo que indica que está listo para conectarse a una red Wi-Fi (llamamos a este modo "Setup").  
Si aún no está listo para conectarse, no se preocupe. Presione el botón de nuevo para apagar su Whisperer.
- 3** Descargue la aplicación móvil Netro de la App Store o Google Play.
- 4** Manténgase cerca de su enrutador, siga los pasos de la aplicación para agregar su Whisperer a su cuenta de Netro.

**Seleccione un lugar para plantar su Whisperer**

**Requisitos de luz solar:**

Asegúrese de que el sensor pueda recibir por lo menos 1 hora de luz solar directa en un día soleado. En condiciones meteorológicas nubladas, intente posicionar el sensor de manera tal que le permita tanto acceso a la luz solar como sea posible.

**Busque un lugar que represente las condiciones promedio del área que planea monitorear.**

## Batería

**Su Whisperer se alimenta por una avanzada batería de litio recargable que se recarga mediante la energía solar.**

1 hora de carga puede proporcionar generalmente 3-5 días de operación normal.

### **¿Qué pasa si la batería del sensor se agota?**

El sensor dejará de recolectar datos. Usted tendrá que usar la luz solar para cargarlo por lo menos 1 hora antes de encenderlo nuevamente.

**Si su batería no está sosteniendo carga, o usted cree que ha dejado de funcionar, por favor envíe un correo electrónico a support@netro-home.com. No abra el dispositivo para comprobar la batería.**

# Prueba de señal WiFi

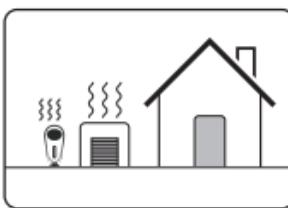
- 1** Presione el botón de encendido una vez para encender el sensor. Si el sensor ya está encendido, apague el sensor primero presionando el botón de encendido una vez.
- 2** El sensor intentará conectarse al enrutador.
- 3** Espere 15-30 segundos.
- 4** Si la conexión es exitosa, el sensor parpadeará dos veces.
- 5** Si la conexión no es exitosa, la luz LED se encenderá en rojo durante 1,5 segundos. Es posible que tenga que acercarse al enrutador (alcance de hasta 100 pies en la mayoría de los casos).

# Prepárese para plantar su Whisperer

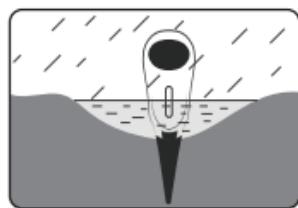
- 1** Si le resulta difícil insertar el sensor en el suelo, no lo fuerce. Usted puede intentar utilizar un poco de agua para ablandar el suelo primero.
- 2** Asegúrese de que su Whisperer no se vea afectado por otros equipos u objetos.



No bloquee el sensor



Manténgalo alejado del  
acondicionador de aire



No lo sumerja  
completamente bajo el  
agua

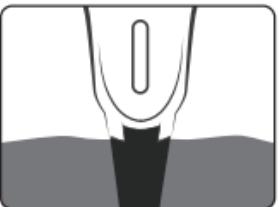
# Inserte el sensor en el suelo

- E** Entierre el sensor en el suelo.

## Ajustar la altura



incorrecto

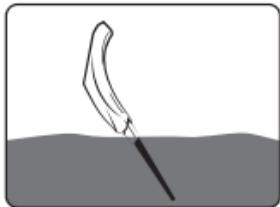


correcto

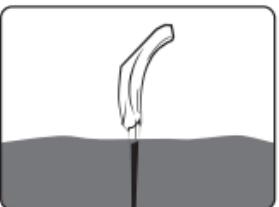


incorrecto

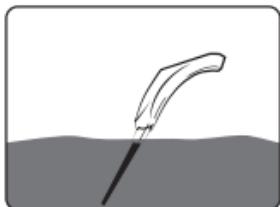
## Ajuste el ángulo



incorrecto



correcto



incorrecto

## Preguntas frecuentes

### **¿Cómo puedo saber si mi Whisperer está trabajando?**

Cuando el Whisperer está trabajando, mide y reporta los datos de acuerdo a la configuración de frecuencia de la aplicación Netro. La luz LED parpadeará cuando el sensor recopile datos.

### **¿Cómo puedo saber si la batería de mi Whisperer se agota?**

Presione el botón de encendido una vez. Su Whisperer recogerá y reportará los datos con la luz LED encendida. Si la luz LED no se enciende o el LED parpadea en rojo, su Whisperer necesita ser cargado.

### **Comment savoir si mon Whisperer se trouve dans la portée du signal de mon routeur?**

Veuillez consulter la section «Test du signal WiFi».

### **Pourquoi la température mesurée par Whisperer est-elle supérieure aux prévisions météorologiques?**

Whisperer mesure la température de la surface du sol, qui elle est supérieure à la température de l'air par temps ensoleillé.

# Solución de Problemas

## **El sensor no está enviando datos a la aplicación.**

- 1.Es posible que la batería del sensor se haya agotado y deba cargarse.
- 2.El sensor puede estar demasiado lejos de su enrutador.

## **Coloqué el sensor bajo la luz del sol, pero parece que la batería no está cargando.**

Cuando la batería del sensor se ha agotado completamente, puede tomar horas extras para cargar la batería hasta el nivel adecuado.

## **Cambié el nombre o la contraseña del WiFi de mi casa y mi Whisperer es incapaz de conectarse.**

Presione el botón de encendido rápidamente (6 veces) hasta que el LED comience a parpadear en color blanco. A continuación, vaya a la aplicación Netro-> sensores-> cambiar la red WiFi/contraseña.

# WHISPERER

## Guía de inicio rápido

- Español -

Conheça o Sistema de Rega do Futuro

# WHISPERER

## 用 户 指 南

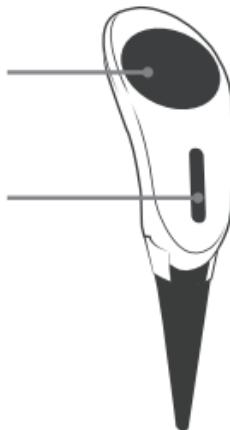
- 简体中文 -

这就是未来的智能灌溉系统

# 了解你的智能植物传感器

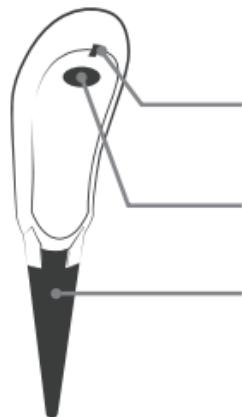
高效太阳能电池板

一次充电24小时可维持2至4周的工作电量



LED灯

支持多种颜色选择，在夜间点亮你的花园



光照传感器

可测量可见光和红外波段多种光谱

电源键

湿度传感器

高准确性。可检测所有土壤类型

# 使用（应用程序）Netro连接传感器

- 1** 按下电源键，打开你的Whisperer传感器。
- 2** 首次使用传感器，信号指示灯显示白色并且开始闪烁，表明传感器正在等待被配置网络（我们称之为设置模式）。如果你不希望立即配置你的传感器，再次按下电源键就可关闭你的Whisperer植物传感器。
- 3** 在App Store 或者Google Play下载Netro应用软件。
- 4** 请在路由器信号较强的位置处，在Netro应用软件上按照提示步骤把你的传感器添加到你的Netro账号上。

# 传感器放置环境

## 光照条件：

在光照充足的条件下，保证传感器每天至少有一小时的阳光直射。在雨季，调整传感器太阳能板的朝向使其面向阳光相对充足方位。

选择一个合适的位置，这个位置可以代表将监测区的环境状况。

## 电源

传感器采用可充锂电池，并使用太阳能充电。

充电一小时大约可提供3到5天的工作电量。

当传感器电池耗尽后。

传感器将会停止收集数据。这时你必须关掉电源，在再次打开电源前，在阳光下至少充电一小时。

如果你的电池不能保持电量，或者你认为电池运作异常，请发邮件到[support@netrohome.com](mailto:support@netrohome.com)联系我们。请勿打开电源检查电池情况。

# 测试WiFi无线信号

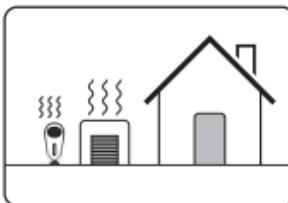
- 1** 按下电源键打开传感器。如果传感器已经打开，请先按下电源键关掉传感器。
- 2** 传感器将试图连接路由器。
- 3** 等待15到30秒。
- 4** 如果连接成功，传感器将闪烁两次。
- 5** 如果没有连接成功，传感器将会亮红灯，并且持续1.5秒。这时你需要把传感器移到无线信号较好的地方（通常距离路由器100英尺内信号较好）。

# 准备放置你的传感器

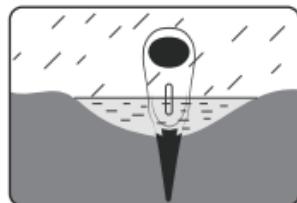
- 1 如果发现难以将传感器插入土壤中，请勿强行将其插入土壤中。你可以尝试给土壤浇水来软化土壤。
- 2 确保你的Whisperer传感器不被其他设备或物体干扰。



请勿遮挡传感器



使传感器远离空调外机

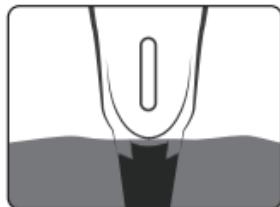


请勿将传感器完全浸入水中

# 将传感器插入土壤

## ③ 将传感器插入土壤。

### 调整高度



不正确

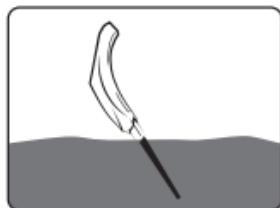


正确

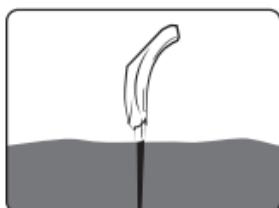


不正确

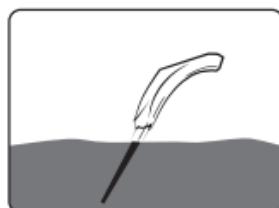
### 调整角度



不正确



正确



不正确

## 常见问题

### 如何确认传感器正在工作？

传感器工作时会根据Netro应用程序中的频率设置来测量和报告数据。当传感器收集数据时，LED指示灯会闪烁。

### 如何得知传感器的电池已经用完？

按下电源按钮。传感器的LED灯将亮起并且收集和报告数据。如果LED灯没有亮起或者显示红色并且闪烁，则传感器需要进行充电。

### 如何判断传感器在无线网络覆盖范围内？

请参考“测试WiFi无线信号”页的说明。

### 为什么传感器测量出来的温度高于天气预报显示的温度？

阳光直射下，传感器测量出的地面温度通常高于气温。

## 故障排除

传感器不能将数据发送到应用程序。

- 1.传感器可能没有电，需要充电。
- 2.传感器可能离您的路由器太远。

把传感器放在阳光下，但电池似乎并没有在充电。

当传感器完全放电后，需要额外的时间才能将电池充电至适当电量。

更改了家庭WiFi的名称或者密码导致传感器不能连接WiFi。

快速按下电源按钮（6次），直到LED灯开始闪烁白色。然后去Netro app-> sensors->更改WiFi网络/密码。

# WHISPERER

## Schnellstartanleitung

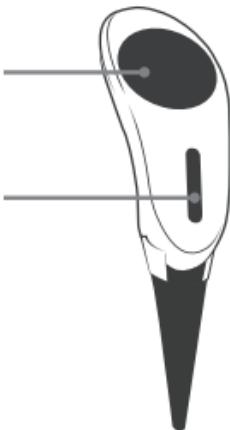
- Deutsch -

Lernen Sie das Bewässerungssystem der Zukunft kennen

# Ihren Whisperer kennenlernen

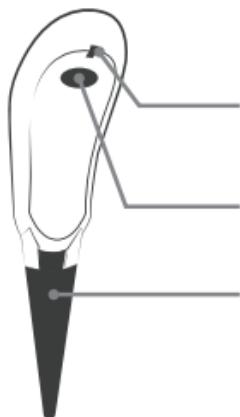
## EFFIZIENTE SOLARPLATTE

Eine eintägige Solarladung unterstützt einen Betrieb von 2 bis 4 Wochen.



## LED-LICHT

Wählen Sie Ihre Lieblingsfarbe, um Ihren Garten in der Nacht zu beleuchten



## SONNENLICHT-SENSOR

Misst ein breites Lichtspektrum von Infrarot bis zum sichtbaren Licht

## EIN-/AUSSCHALTER

## FEUCHTKEIT-SENSOR

Hohe Genauigkeit. Funktioniert mit allen Bodenarten

# Sensor in der Netro-App einrichten

- 1** Schalten Sie Ihren Whisperer ein, indem Sie den Ein-/Ausschalter drücken.
- 2** Falls Sie Ihren Whisperer zum ersten Mal einschalten, beginnt das LED-Licht in weißer Farbe zu blinken und zeigt damit an, dass es für die Verbindung mit dem WLAN bereit ist (wir nennen diesen Modus „Setup“). Falls Sie noch nicht bereit sind, eine Verbindung herzustellen, brauchen Sie sich keine Sorgen zu machen. Drücken Sie den Ein- / Ausschalter wieder, um den Whisperer auszuschalten.
- 3** Laden Sie die Netro-App aus dem App Store oder Google Play herunter.
- 4** Bleiben Sie in der Nähe Ihres Routers. Folgen Sie den Anweisungsschritten in der App, um den Whisperer Ihrem Netro-Konto hinzuzufügen.

Wählen Sie eine Stelle aus, um Ihren Whisperer zu pflanzen

### **Sonnenlichtanforderungen:**

Stellen Sie sicher, dass der Sensor an einem sonnigen Tag mindestens 1 Stunde direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt ist. Versuchen Sie bei bewölktem Wetter, den Sensor so zu positionieren, dass er möglichst viel Sonnenlicht erhält.

**Suchen Sie eine Stelle aus, der die durchschnittlichen Bedingungen für den zu überwachenden Bereich darstellt.**

# Batterie

**Ihr Whisperer wird von einer fortschrittlichen wiederaufladbaren Lithiumbatterie gespeist, die mit Solarenergie aufgeladen wird.**

Eine einstündige Ladung ermöglicht in der Regel einen Normalbetrieb von 3 bis 5 Tagen.

## **Was passiert, wenn die Batterie am Sensor leer ist?**

Der Sensor hört auf, Daten zu sammeln. Sie müssen ihn mindestens 1 Stunde mit Sonnenlicht aufladen, bevor Sie ihn wieder einschalten.

**Wenn Ihre Batterie nicht geladen wird oder Sie glauben, dass sie nicht mehr funktioniert, senden Sie eine E-Mail an support@netrohome.com. Öffnen Sie das Gerät nicht, um die Batterie zu überprüfen.**

# Das WiFi-Signal testen

- 1** Drücken Sie den Ein-/Ausschalter einmal, um den Sensor einzuschalten. Wenn der Sensor bereits eingeschaltet ist, schalten Sie ihn zuerst aus, indem Sie den Ein-/Ausschalter einmal drücken.
- 2** Der Sensor versucht, eine Verbindung zum Router herzustellen.
- 3** Warten Sie für 15 bis 30 Sekunden.
- 4** Wenn die Verbindung erfolgreich hergestellt ist, wird der Sensor zweimal blinken.
- 5** Wenn die Verbindung nicht erfolgreich hergestellt ist, leuchtet die LED 1,5 Sekunden lang rot. Möglicherweise müssen Sie näher an den Router herangehen (in den meisten Fällen innerhalb von 100 Fuß).

# Bereiten Sie sich vor, Ihren Whisperer zu pflanzen

Wenn Sie den Sensor nur schwer in den Boden einsetzen können, dürfen Sie ihn nicht mit Gewalt pflanzen. Sie können versuchen, mit etwas Wasser den Boden zu erweichen.

2

Stellen Sie sicher, dass Ihr Whisperer nicht von anderen Geräten oder Gegenständen beeinflusst wird.



Blockieren Sie den  
Sensor nicht



Halten Sie ihn von der  
Klimaanlage fern



Tauchen Sie ihn nicht  
vollständig unter Wasser

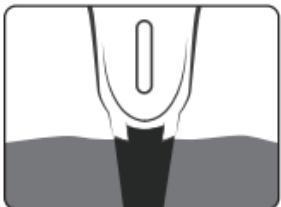
# Den Sensor in den Boden stecken

- E** Den Sensor in den Boden drücken.

## Die Höhe einstellen



falsch

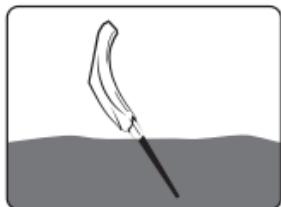


richtig

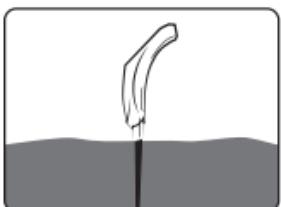


falsch

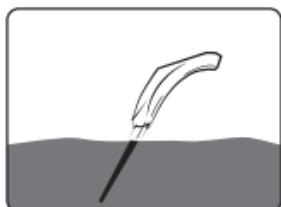
## Den Winkel einstellen



falsch



richtig



falsch

## FAQS

### **Woher weiß ich, ob der Sensor arbeitet oder nicht?**

Wenn der Whisperer arbeitet, misst und meldet er die Daten gemäß den Frequenzeinstellungen in der Netro-App. Das LED-Licht blinkt wenn der Sensor Daten erfasst.

### **Woher weiß ich, ob die Batterie meines Whisperers leer ist?**

Drücken Sie einmal den Ein-/Ausschalter. Ihr Whisperer sammelt und meldet die Daten mit dem angeschalteten LED-Licht. Wenn die LED nicht leuchtet oder wenn die LED rot blinkt, muss der Whisperer aufgeladen werden.

### **Woher weiß ich, ob mein Whisperer sich in Reichweite meines Routers befindet?**

Siehe bitte Abschnitt "Das WiFi-Signal testen".

### **Warum ist die durch Whisperer gemessene Temperatur höher als die Wettervorhersage?**

Whisperer misst die Temperatur der Bodenoberfläche, die an sonnigen Tagen höher ist als die Lufttemperatur.

# Fehlerbehebung

## **Der Sensor sendet keine Daten an die App.**

1. Möglicherweise ist die Batterie des Sensors leer und muss aufgeladen werden.
2. Der Sensor ist möglicherweise zu weit von Ihrem Router entfernt.

## **Ich habe den Sensor unter Sonnenlicht gestellt, aber es sieht so aus, als würde die Batterie nicht geladen.**

Wenn die Batterie des Sensors vollständig aufgebraucht ist, kann es zusätzliche Stunden dauern, um die Batterie auf den richtigen Stand aufzuladen.

## **Ich habe den Namen oder das Kennwort meines WLANs geändert und mein Whisperer kann keine Verbindung herstellen.**

Drücken Sie kurz den Ein-/Ausschalter (sechsmal), bis die LED weiß zu blinken beginnt. Gehen Sie dann zu Netro-App-> Sensoren-> WLAN-Netzwerk/Kennwort ändern.

# WHISPERER

Avvio rapido della guida

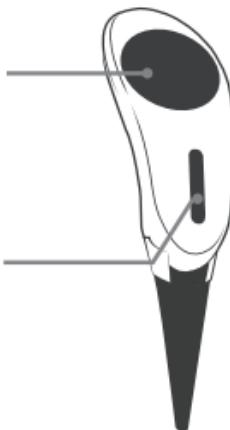
- Italiano -

Si incontra il sistema di irrigazione del futuro

# Conoscere il tuo Whisperer

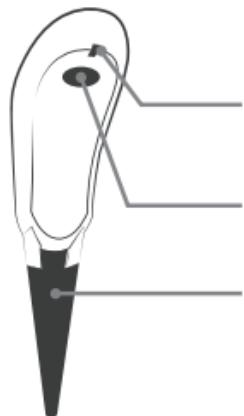
## IL PANNELLO SOLARE EFFICIENTE

Una carica solare di 1 giorno supporta 2-4 settimane di funzionamento



## LA LUCE A LED

Scegli il tuo colore preferito per illuminare il tuo giardino di notte



## IL SENSORE ALLA LUCE SOLARE

Misura un'ampia gamma di luce, da infrarossi a visibile

## IL PULSANTE DI ACCENSIONE

## IL SENSORE D'UMIDITÀ

Alta precisione. Funziona con tutti i tipi di terreno

# Configurare il Sensore nell'App Netro

- 1** Accendi il tuo Whisperer premendo il pulsante di accensione.
- 2** La prima volta che si accende il tuo Whisperer, la luce a LED inizierà a lampeggiare in bianco, indicando che è pronta per connettersi al Wi-Fi (La chiamiamo la modalità del "Setup").  
Se non sei ancora pronto per connettersi, non preoccuparti. Preme di nuovo il pulsante per spegnere il tuo Whisperer.
- 3** Scarica l'App Netro da App Store o da Google Play.
- 4** Resta vicino al tuo router, segui i passaggi nell'App per aggiungere il tuo Whisper al tuo account Netro.

## Selezione un Posto per Piantare il tuo Whisperer

### **Requisiti per la luce del sole:**

Si assicura che il sensore possa ricevere la luce solare diretta per almeno 1 ora in una giornata di sole. In condizioni di tempo nuvoloso, prova a posizionare il sensore per consentire l'accesso alla luce del sole il più possibile.

**Trova un posto che rappresenta le condizioni medie per l'area che intendi a monitorare.**

## Batteria

**Il tuo Whisperer è alimentato da una batteria al litio avanzata ricaricabile che viene caricata dall'energia solare.**

1 ora di carica può generalmente completare il funzionamento normale per 3-5 giorni.

### **Cosa succederà se la batteria del sensore si esaurisce?**

Il sensore interromperà la raccolta dei dati. Dovrai ricaricarlo alla luce del sole per almeno 1 ora prima di riaccenderlo.

**Se la batteria è quasi scaricato vuoto o se ritieni di aver smesso di funzionare, invia un'email a [support@netrohome.com](mailto:support@netrohome.com). Non aprire il dispositivo per controllare la batteria da solo.**

## Prova il Segnale WiFi

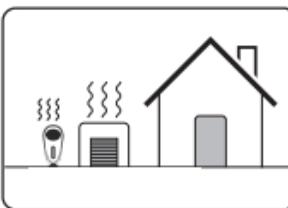
- 1** Preme il pulsante di accensione una volta per accendere il sensore. Se il sensore è già acceso, spegnerlo prima premendo una volta il pulsante di accensione.
- 2** Il sensore proverà a connettere il router.
- 3** Attende da 15 a 30 secondi.
- 4** Se la connessione riesce, il sensore lampeggia due volte.
- 5** Se la connessione non riesce, il LED diventa rosso per 1,5 secondi. Potrebbe essere necessario avvicinarsi al router (entro 100 piedi nella maggior parte dei casi).

# Preparati a Inserire il tuo Whisperer

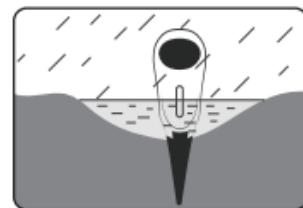
- 1** Se trovi è difficile inserire il sensore nel terreno, non forzarlo. Puoi provare a usare dell'acqua per ammorbidire il terreno.
- 2** Assicurati che il tuo Whisperer non sia influenzato da altre apparecchiature o oggetti.



Non bloccare il sensore.



Tenerlo lontano dal condizionatore d'aria.



Non immergerlo completamente sott'acqua.

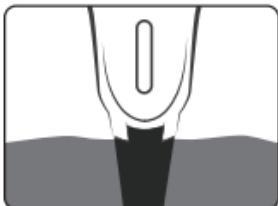
# Inserire il Sensore nel Terreno

- E** Spinge il sensore nel terreno.

## Regola l'altezza



scorretto

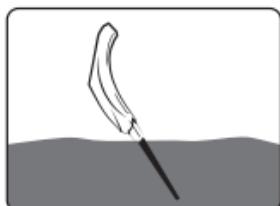


corretto

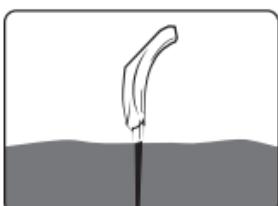


scorretto

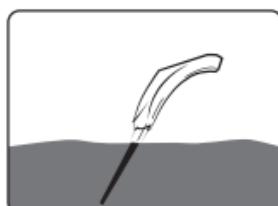
## Regola l'angolo



scorretto



corretto



scorretto

## FAQS

### **Come posso sapere se il mio Whisperer sta funzionando?**

Quando il Whisperer funziona, può misura e riporta i dati in base alle impostazioni di frequenza sull'App Netro. La luce a LED lampeggerà quando il sensore raccoglie i dati.

### **Come posso sapere se la batteria del mio Whisperer si esaurisce?**

Preme il pulsante di accensione una volta. Il tuo Whisperer raccoglierà e segnalerà i dati con la luce a LED accesa. Se il LED non si accende o il LED lampeggia in rosso, è necessario ricaricare l'Whisperer.

### **Come posso sapere se il mio Whisperer è all'interno del raggio del mio router?**

Si prega di consultare la sezione "Prova il Segnale WiFi".

### **Perché la temperatura misurata da Whisperer è superiore alle previsioni del tempo?**

Il Whisperer misura la temperatura della superficie del terreno che è superiore alla temperatura dell'aria nei giorni di sole.

## Risoluzione dei Problemi

### **Il sensore non sta inviando dati all'App.**

1. È possibile che la batteria del sensore sia scarica e debba essere ricaricata.
2. Il sensore potrebbe essere troppo lontano dal router.

### **Metto il sensore sotto la luce del sole ma sembra che la batteria non si sta caricando.**

Quando la batteria del sensore è completamente scarica, possono essere necessarie ore aggiuntive per caricare la batteria fino al livello corretto.

### **Ho cambiato il nome o la password del WiFi della casa mia e il mio Whisperer non è in grado di connettersi.**

Preme rapidamente il pulsante di accensione (6 volte) finché il LED inizia a lampeggiare in bianco. Quindi vai all'App Netro-> sensori-> cambia rete WiFi / password.

# WHISPERER

## Guia de partida rápido

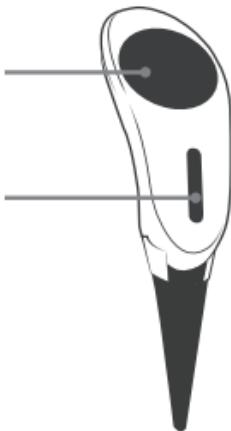
- Português-

Conheça o Sistema de Rega do Futuro

# Conhecendo seu Whisperer

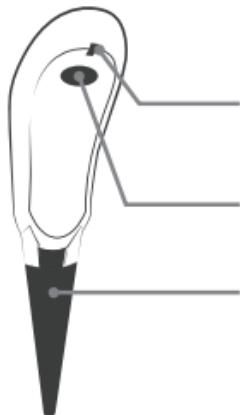
## PAINEL SOLAR EFICIENTE

uma carga solar de 1 dia suporta 2-4 semanas de operação



## DIODO EMISSOR DE LUZ

Escolha sua cor favorita para iluminar seu jardim à noite



## SENSOR DE LUZ SOLAR

Mede uma ampla gama de luz de infravermelho para visível

## BOTÃO LIGA / DESLIGA

## SENSOR DE UMIDADE

Alta precisão. Funciona com todos os tipos de solo

# Instalação do Sensor no App Netro

- 1** Ligue seu Whisperer pressionando o botão liga.
- 2** A primeira vez que você liga seu encantador, o diodo emissor de luz começará a piscar na cor branca, indicando que ele está pronto para se conectar ao Wi-Fi (chamamos esse modo de "Setup").  
Se você não está pronto para conectar-se ainda, não se preocupe. Pressione novamente o botão para desligar seu encantador.
- 3** Baixar o app Netro da App Store ou jogo do Google.
- 4** Fica perto do seu roteador, siga as etapas no app para adicionar seu Whisperer de sua conta Netro.

**Selecione um local para plantar sua Whisperer**

**Requisitos de luz solar:**

Certifique-se que o sensor pode receber pelo menos 1 hora de luz solar direta em um dia ensolarado. Em condições de tempo nublado, tente posicionar o sensor para permitir o acesso à luz solar possível.

**Encontre um ponto que representa as condições médias para a área que você pretende monitorar.**

## Bateria

**Seu encantador é alimentado por uma bateria recarregável de lítio avançado que é cobrado pela energia solar.**

1 hora de carga geralmente pode fornecer 3-5 dias de funcionamento normal.

### **E se a bateria no sensor se esgota?**

O sensor irá parar a coleta de dados. Você terá que usar a luz solar para carregá-la pelo menos 1 hora antes de ligá-lo novamente.

Se a sua bateria não está segurando uma carga, ou você acredita que ele parou de funcionar, envie um e-mail para [support@netrohome.com](mailto:support@netrohome.com).  
Não abra seu dispositivo para checar a bateria.

## Teste de sinal WiFi

- 1** Pressione uma vez o botão de alimentação para ligar o sensor. Se o sensor estiver ativada, desligá-lo primeiro, pressionando o botão liga / desliga uma vez.
- 2** O sensor vai tentar se conectar ao roteador.
- 3** Aaguearde durante 15 a 30 segundos.
- 4** Se a conexão for bem-sucedida, o sensor irá piscar duas vezes.
- 5** Se a conexão for bem-sucedida, o LED ficará vermelho por 1.5 segundos. Talvez você precise se aproximar do roteador (dentro de 100 pés na maioria dos casos).

# Prepare-se para plantar seu Whisperer

Se você achar difícil inserir o sensor no solo, não force.  
Você pode tentar usar um pouco de água para amolecer o solo.

2

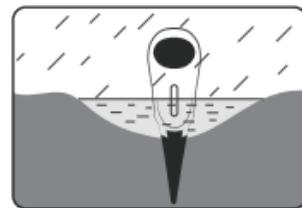
Certifique-se de que seu Whisperer não é afetado por outros equipamentos ou objetos.



Não bloquee o sensor



Mantenha-o afastado do  
ar condicionado

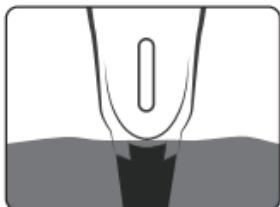


Não submergir  
completamente debaixo  
de água

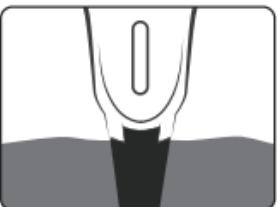
# Insira o Sensor no solo

**E** Pressione o sensor no solo.

## Ajuste a altura



incorrecto

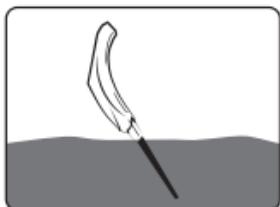


correto

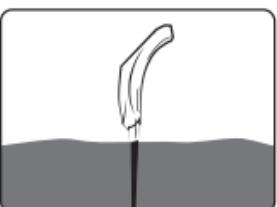


incorrecto

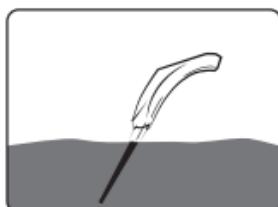
## Ajustar o ângulo



incorrecto



correto



incorrecto

## PERGUNTAS FREQUENTES

### **Como sei se meu Whisperer está funcionando?**

Quando Whisperer está funcionando, mede e informa os dados de acordo com as configurações de frequência sobre o app Netro. O LED piscará quando o sensor coleta os dados.

### **Como sei se minha bateria de Whisperer se esgota?**

Pressione o botão liga / desliga uma vez. Seu Whisperer vai coletar e relatar os dados com o diodo emissor de luz acendido. Se o LED não está aceso ou o LED pisca em vermelho, seu Whisperer precisa ser carregada.

### **Como sei se meu Whisperer está ao alcance do meu roteador?**

Por favor, consulte a seção de "Sinal de WiFi do teste".

### **Por que a temperatura medida por Whisperer é superior do que a previsão do tempo?**

Whisperer mede a temperatura da superfície do chão, que é mais alta do que a temperatura do ar em dias ensolarados.

## Solução de problemas

### O sensor não está enviando dados para o app.

1. É possível que a bateria do sensor se esgotou e precisa ser cobrado.
2. O sensor pode ser muito longe do seu roteador.

### Coloquei o sensor abaixo de luz do sol, mas parece que a bateria não está carregando.

Quando a bateria do sensor se esgotou completamente, pode demorar mais horas para carregar a bateria até ao nível adequado.

### Eu mudei o nome ou o código do meu WiFi em casa e meu Whisperer é incapaz de se conectar.

Pressione o botão liga / desliga rapidamente (6 vezes) até que o LED comece a piscar na cor branca. Então vá para o Netro app -> sensores -> Alterar o código da rede Wi-Fi.



Netro INC.